



## Términos y Condiciones

A Cuotas App será la responsable de gestionar la venta, planes de pago y emisión de boletos para el evento "Panamá City 200 Nascar México Series" en la modalidad "Curva 6 — Gradería + Fan Zone" a realizarse el 13 y 14 de septiembre de 2025 en el Autódromo de Panamá desarrollado por la promotora Opemsa S.A.

### 1. Objeto y Ámbito de Aplicación

Estas condiciones regulan la venta y uso de boletos emitidos por A Cuotas App bajo un plan de pagos fraccionados para el evento citado.

### 2. Información de Contacto

- Correo electrónico: soporte@acuotas.app
- Teléfono: +507 6880-0173
- Horario de atención: lunes a viernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

### 3. Precio y Plan de Pagos

Precio total por boleto: \$130.00 (boleto \$110.00 + servicio \$20.00).

Cuota inicial: \$32.50, pago al momento de la reserva.

Cuotas subsecuentes: tres cargos de forma automática y segura:

Primer cargo: día 15 o 30 siguiente a la compra.

Segundo cargo: 15 días después del primer cargo.

Tercer cargo: 15 días después del segundo cargo.

Todos los cargos se efectúan a la tarjeta registrada y aplican el descuento automático.

El cliente podrá efectuar el pago anticipado de sus cuotas; el importe adelantado se aplicará de forma inversa, comenzando por la última cuota pendiente y, sucesivamente, a las anteriores. No se permiten pagos parciales de una cuota.

### 4. Estado de la Reserva

- La reserva se mantendrá activa siempre que los cargos automáticos se procesen correctamente.
- Si alguno de los cargos automáticos falla, la reserva quedará suspendida hasta que el cliente regularice su pago.
- La reserva se considerará abandonada si han transcurrido más de cuarenta y cinco (45) días calendario desde la suspensión sin que el cliente haya completado el pago. En tal caso, no se realizarán más cobros y lo abonado no será reembolsable.
- La reserva se considerará finalizada al completarse todos los pagos.

### 5. Entrega del Boleto

- Una vez completado el plan de pagos, A Cuotas App enviará el boleto digital, nominativo y único al correo electrónico y WhatsApp registrados al momento del pago de la cuota inicial.
- No se enviará ningún boleto antes de finalizar la reserva.
- A Cuotas App se compromete a custodiar la reserva mientras el cliente la mantenga activa, hasta la emisión del boleto, y no podrá revenderla ni sustituirla por otro producto o evento sin el consentimiento expreso del cliente, conforme al artículo 53 de la Ley 45 de 2007.



## 6. Reembolso Parcial

1. La cuota inicial no es reembolsable, ya que cubre los gastos administrativos asociados a la activación y gestión del plan de pagos.
2. El cliente tendrá derecho a un reembolso parcial equivalente al 50% del total abonado después de la cuota inicial, siempre que falte al menos una cuota por pagar.
3. El reembolso se realizará a la cuenta bancaria indicada por el cliente en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados desde la confirmación de la cancelación.
4. Lo anterior no aplica en casos de fuerza mayor o suspensión del evento, conforme a lo establecido en la sección 8, conforme al artículo 57 de la Ley 45 de 2007.

## 7. Admisión, Pérdida de Boleto y Reposición

- La gestión de accesos (cintillos, pulseras) corre a cargo de la promotora.
- A Cuotas App no se responsabiliza por pérdida o robo del boleto tras la entrega.
- El boleto es único e intransferible; el cliente asume la responsabilidad de su custodia y de que, una vez entregado, no sea canjeado ni utilizado por terceros.

## 8. Fuerza Mayor y Suspensión del Evento

- A Cuotas App notificará cualquier cambio de fecha, hora o lugar con al menos cuarenta y ocho (48) horas de antelación al evento por correo y WhatsApp.
- Se considera fuerza mayor cualquier circunstancia ajena al control razonable de las partes que impida la realización del evento, incluyendo, pero sin limitarse a: condiciones climáticas extremas, disposiciones sanitarias, decisiones gubernamentales o situaciones de emergencia.
- En caso de fuerza mayor, si el cliente ha finalizado su reserva, podrá optar por:
  - a) Recibir el boleto correspondiente para la nueva fecha del evento, cuando aplique.
  - b) Solicitar un crédito por el monto pagado, válido por un periodo de hasta doce (12) meses contados desde la fecha original del evento, aplicable a cualquier otro evento anunciado por A Cuotas App.
  - c) Solicitar la devolución íntegra del monto pagado.
- Si la reserva no ha sido finalizada, el cliente podrá optar por reembolso parcial conforme a lo indicado en la sección 6, o mantener la reserva para la nueva fecha del evento, cuando aplique.

## 9. Protección de Datos Personales

- Se recabarán: nombre completo, correo electrónico y teléfono.
- Los datos se almacenan cifrados en repositorios seguros y sólo personal autorizado tiene acceso.
- El cliente puede ejercer sus derechos conforme a la Ley 81 de Protección de Datos de Panamá enviando su solicitud a [soporte@acuotas.app](mailto:soporte@acuotas.app).
- No se compartirán datos con terceros.

## 10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Panamá. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de Panamá.

## 11. Aceptación

Al completar el pago inicial, el cliente acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad.